# Como os cidadãos decidem aquecer e arrefecer as suas habitações

Descarreque o documento completo no portal www.front-rhc.eu

Sistemas existentes

A maioria utiliza gás ou eletricidade



As pessoas não estão satisfeitas com o preço do combustível. Os utilizadores de petróleo e eletricidade são os mais descontes



Os utilizadores valorizam mais o nível de conforto. seguido de facilidade de utilização e de fiabilidade

Fontes de informação Informação disponibilizada pelos profissionais (49 %), Internet (29 %), familiares e colegas (25 %)



Os Espanhóis, População rural, com idade entre 41-59 são os que normalmente recorrem mais a profissionais



Os Britânicos, os Polacos, os jovens e as pessoas de rendimento médio elevado são os utilizadores mais assíduos da internet

Critérios de compra

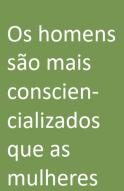
Quando se toma uma decisão, as pessoas estão mais preocupadas com

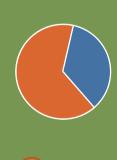
O nível de conforto

Poupanças económicas totais

Investimento inicial

### Consciencialização





68% deste setor está consciente da utilização das renováveis no aquecimento e arrefecimento

> s Energias aquecimento e arrefecimento

# Atributos percebidos

- Amigo do ambiente
- Requer investimento elevado
- Resulta em poupanças elevadas

### Adequação entendida

Os menos suscetíveis a mudar são Mulheres, habitantes dos centros urbanos e aqueles que habitam edifícios multifamiliar

A maioria das pessoas que as conhecem consideraria as renováveis

#### Vontade de pagar

50% pagaria mais

Os mais dispostos a pagar mais são os jovens com formação universitária





A responsabilidade exclusiva pelo conteúdo desta publicação recai sobre os utores. Não reflete necessariamente a opinião da União Europeia. Nem a EASME nem a Comissão Europeia são responsáveis por qualquer utilização que possa ser feita das informações nela contida