

Como os cidadãos decidem aquecer e arrefecer as suas habitações

Descarregue o documento completo no portal www.front-rhc.eu



Sistemas existentes

A maioria utiliza gás ou eletricidade



As pessoas não estão satisfeitas com o preço do combustível. Os utilizadores de petróleo e eletricidade são os mais descontentes



Os utilizadores valorizam mais o nível de conforto, seguido de facilidade de utilização e de fiabilidade

Fontes de informação

Informação disponibilizada pelos profissionais (49 %), Internet (29 %), familiares e colegas (25 %)



Os Espanhóis, População rural, com idade entre 41-59 são os que normalmente recorrem mais a profissionais



Os Britânicos, os Polacos, os jovens e as pessoas de rendimento médio elevado são os utilizadores mais assíduos da internet

Critérios de compra

Quando se toma uma decisão, as pessoas estão mais preocupadas com

1
O nível de conforto

2
Poupanças económicas totais

3
Investimento inicial

Consciencialização



68% deste setor está consciente da utilização das renováveis no aquecimento e arrefecimento

Os homens são mais consciencializados que as mulheres



Atributos percebidos

- 1** Amigo do ambiente
- 2** Requer investimento elevado
- 3** Resulta em poupanças elevadas

Adequação entendida

Os menos suscetíveis a mudar são Mulheres, habitantes dos centros urbanos e aqueles que habitam edifícios multifamiliar

A maioria das pessoas que as conhecem consideraria as renováveis

Vontade de pagar

50% pagaria mais

Os mais dispostos a pagar mais são os jovens com formação universitária



As Energias Renováveis para aquecimento e arrefecimento