

# Como é que o setor dos serviços decide aquecer e arrefecer os seus edifícios

Descarregue o documento completo no portal [www.front-rhc.eu](http://www.front-rhc.eu)



## Sistemas existentes

A maioria utiliza gás ou eletricidade



As pessoas não estão satisfeitas com o preço do combustível



Utilizadores de sistemas a gás e biomassa estão mais satisfeitos do que os utilizadores de energia elétrica e gasóleo

## Fontes de informação



Gestores de edifícios públicos e do setor de saúde são os mais propensos a recorrer as agências de energia na busca de informação



Gestores de escritórios e edifícios públicos são mais suscetíveis de recorrer a internet

## Critérios de compra

Durante a tomada de decisão, os utilizadores se preocupam mais com

**1**  
Fiabilidade e segurança

**2**  
Poupanças económicas totais

**3**  
Investimento inicial

## Consciencialização



88% deste setor está consciente da utilização das renováveis no aquecimento e arrefecimento

As pessoas estão mais familiarizadas com o solar térmico, seguida da biomassa, bombas de calor aerotérmicas, bombas de calor geotérmicas e redes de aquecimento renováveis

## Atributos percebidos

- 1 Amigo do ambiente
- 2 Resulta em poupanças elevadas
- 3 Requer investimento elevado

Os Espanhóis e os Holandeses são mais propensos a pensar que um maior investimento inicial é necessário

As Energias Renováveis para aquecimento e arrefecimento

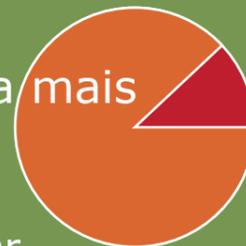
## Adequação entendida

Gestores de edifícios públicos, escritórios, lojas, aqueles que nunca requereram auditorias energéticas e aqueles que nunca contrataram a prestação de uma empresa de serviços energéticos (ESCO) são os menos propensos a mudar

... e vivem na Polónia, Portugal e Reino Unido

## Vontade de pagar

42% pagaria mais



Os mais dispostos a pagar são da Holanda, Espanha, Polónia e Reino Unido