

Cómo deciden calentar y refrigerar los ciudadanos sus hogares

Descargue el documento completo en www.front-rhc.eu



Sistemas actuales

La mayoría utiliza **gas o electricidad**



Los usuarios no están satisfechos con el **precio del combustible**. Aquellos que utilizan **gasóleo o electricidad** son los más descontentos



Los usuarios valoran más el **nivel de confort**, seguido de la **facilidad de uso** y de su **fiabilidad**

Fuentes de información

La información procede de los profesionales (49%), internet (29%), y familiares y colegas (25%)



Españoles, entorno rural, con edades entre 41-59 son los más proclives a dirigirse a profesionales



Los más asiduos a utilizar internet son los británicos, polacos, jóvenes y aquellos con ingresos superiores a la media

Criterios de compra

Cuando se toma una decisión, a los usuarios les preocupa más

1
El nivel de confort

2
Ahorros económicos totales

3
Inversión inicial

Concienciación



El **68%** de este sector conoce las **energías renovables para calefacción y refrigeración**

Los hombres están más concienciados que las mujeres



Atributos percibidos

- 1** ecológicas
- 2** requieren alta inversión inicial
- 3** implican elevados ahorros

Adecuación percibida

Los menos proclives al cambio son **mujeres**, personas que viven en **centros urbanos** y aquellos que viven en **edificios plurifamiliares**

La mayoría de las personas que las conocen consideran las renovables

Energías renovables para calefacción y refrigeración

Voluntad de pagar más

50% pagaría **más**

Los que más pagarían son los jóvenes con educación universitaria



Co-funded by the Intelligent Energy Europe Programme of the European Union

La responsabilidad del contenido de esta publicación recae en sus autores. No refleja necesariamente la opinión de la Unión Europea. Ni EASME ni la Comisión Europea son responsables del uso que se pueda hacer de la información contenida en ella